

Formation distancielle ou présentielle Allemand ou Anglais – Accueil Tourisme



PUBLIC CONCERNÉ & PRÉREQUIS

- Toute personne ayant un niveau initial en allemand / anglais, amenée à accueillir et échanger dans le domaine du tourisme en anglais / allemand (selon le choix de la langue pour la formation)
- Prérequis : test de niveau en début de formation



OBJECTIFS

- Approfondir sa maîtrise de la langue, enrichir son vocabulaire et les expressions en situation professionnelle (demandes simples)
- S'exercer à s'exprimer et à comprendre pour communiquer efficacement dans le domaine du tourisme



PROGRAMME

- Accueillir et orienter des clients
- Décrire les produits et services proposés
- Répondre aux demandes de renseignements
- Traiter des problèmes éventuels et proposer des solutions
- Indiquer clairement les restrictions et interdictions (notamment règles post-Covid)
- Prendre des réservations (téléphone, e-mail) et gérer les modifications de réservation



MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- Exercices et corrigés. Mise en situation et jeux de rôle.
- Travail en groupe et individuel.
- Certains exercices seront filmés.
- La priorité est donnée à l'expression des participants. Les apports théoriques sont faits selon le contexte par rapport à la compétence à acquérir et le niveau initial. Le formateur apporte la théorie, anime, corrige dont l'intonation et la prononciation, évalue les acquis.
- Test en début et en fin de formation (évaluation de la progression).



MODALITÉS

- En présentiel** : prévoir son stylo, son masque et son bloc notes
- En distanciel** : disposer d'un ordinateur ou d'une tablette équipé(e)
 - d'une connexion Internet filaire ou sans fil (WI-FI) de bonne qualité,
 - d'une webcam,
 - d'une sortie audio ou d'un casque d'écoute.



LIEU & DURÉE

- A distance (possibilité de présentiel en Intra et selon contraintes).
- 5h réparties sur 3 sessions (1h30, 1h30 et 2h)



TARIF

- Tarif par personne pour une formation en groupe (6 personnes maximum) : 250 euros HT (300 euros TTC).



RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

- Dan LECLAIRE



CONTACT ADMINISTRATIF

- Solène PICARD
solene@mind-event.fr
07 82 30 38 72