

Formation distancielle

Accompagner le changement et le piloter



OBJECTIFS

- Comprendre les différentes étapes de gestion de crise et d'incertitude
- Prendre du recul et accompagner les collaborateurs dans le changement
- Gérer la sortie de crise
- Mettre en place des actions pour prévenir les situations de crise



PROGRAMME

Comprendre les différentes situations de crise

- Réflexion collective : les différents types de situations de crise et d'incertitude. L'enjeu et les spécificités de chaque situation.

Anticiper et prévenir les situations de crise

- Les étapes d'une crise, les signes précurseurs et éléments déclencheurs, les phénomènes amplificateurs.
- Anticiper les situations de crise : la cellule de crise.
- Identifier les vulnérabilités. Evaluer les risques et les menaces.

Renforcer son management dans l'incertitude

- Préparer les équipes et planifier en situation d'incertitude pour y faire face.
- Raisonner selon une approche systémique.
- Les compétences clés du leader en situation d'incertitude.
- Les outils de la mise en œuvre de la décision.

Accompagner les émotions de son équipe

- Les mécanismes de défense en situation de crise et d'incertitude.
- Gérer le stress inhérent à toute situation de crise. L'utilité des émotions : comprendre les siennes, manager celles des autres.
- Gérer les conflits et tensions.

La réponse du manager en situation de crise et d'incertitude

- Gérer ses propres peurs et doutes. Assumer la posture de leadership et manager par le sens pour (re)créer une dynamique positive.
- Identifier et accompagner les phénomènes de résistance.
- Communiquer efficacement auprès de son équipe.



MÉTHODOLOGIE DISTANCIELLE

- Moyens pédagogiques : formation interactive qui s'appuie sur de nombreux exercices pratiques et jeux de rôles avec restitution et analyse individualisée.
- Évaluation des acquis : réalisée en fin de formation par un quizz.
- Sanction de la formation : attestation de fin de formation.



PUBLIC CONCERNÉ & PRÉREQUIS

- Managers d'équipes vivant ou ayant vécu une situation de crise. Toute personne qui souhaite acquérir les bons réflexes pour prévenir une situation de crise potentielle.
- Prérequis : expérience de gestion d'équipes et de management requise.



MODALITÉS

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette équipé(e) :

- d'une connexion Internet filaire ou sans fil (WI-FI) de bonne qualité,
- d'une webcam,
- d'une sortie audio ou d'un casque d'écoute.



LIEU & DURÉE

- A distance (sur son lieu de travail ou en télé-travail).
- 6 heures réparties sur 1 journée ou 2 demi-journées



TARIF

- Tarif par personne pour une formation en groupe (6 personnes maximum) : 590 euros HT (708 euros TTC).
- Prix dégressif dans le cadre d'une formation comportant plusieurs modules.



RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

- Dan LECLAIRE
- Czerna ASSAYAG



CONTACT ADMINISTRATIF

- Solène PICARD
solene@mind-event.fr
07 82 30 38 72